

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元２年　１月　１０日

事業所名児童発達支援センター香川こだま学園

保護者等数 54

回収数 54

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	4	1	0	広い部屋に運動場 畑、調理場等多種多 様な場がある	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	2	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっているか。また、障害の特性に応じ、 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされているか	44	9	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	52	2	0	0		
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成され ているか	52	1	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	51	1	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	51	2	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	46	4	0	4	・子どもの希望を優先しながらもその中 で工夫をして教えてくれています ・こどもは楽しんでいますが同じ活動が多 い気がします	月間予定と次の療育 日の予定、その日の 活動の様子をお伝え しながらプログラム を考えていきます。 興味を持った活動を 繰り返す事で活動 が習熟したり興味が 広がったりする様 子がみられます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	26	12	7	9	もう少し幼稚園との 交流の機会があれば 助かります	必要に応じて関係機 関連携をさせて頂い ていますのでお申し 出ください
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	53	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ たか	53	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレン ト・トレーニング等）が行われているか	48	2	1	3	午後通園になりもう 少しペアトレの機会 が欲しいです	今後希望者が受講で きるような形で計画 させていただきます

非常時等の対応	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	2	0	1	毎日子どもの様子を伝えてくれてうれしいです。家では見られない一面が知れて面白いなあと思います	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	3	0	1	・定期的に意見教 えを聞いて頂いて 反映して頂いてい ます ・面談等はあると 思いますが育児に 関する助言はあま り多くないと思い ます	小さな困りごとでも いつでもご相談頂 きたいと思います。担 任だけでなく児童発 達支援管理責任者も 対応致します
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	9	2	2	もう少し保護者同 士で話す機会が欲 しい	今後保護者勉強会、 ペアレントメンター 等の充実を図ってい きます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	1	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	4	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	12	3	6	一日何をしたのか たまにで良いので 写真等でも見てみ たい	ホームページをリニ ューアルしますので 療育の様子もお伝え できるようにしてい きたいと思います
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	5	0	1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	51	3	0	0	病気などの感染症 情報が毎日わかる などの掲示が欲し い	クラスごとに担任よ りお伝えしていきま す
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	5	0	0		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	52	2	0	0	・とてもとても楽 しみにしています ・お友達と思える 子もでき、たくさ んのお友達と関わ れて本人も楽しそ うに通っていて本 当に良かったなど 思います	
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	52	2	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。