

保護者の皆様へ

難聴幼児通園施設 香川こだま学園

園長 漆原 省三

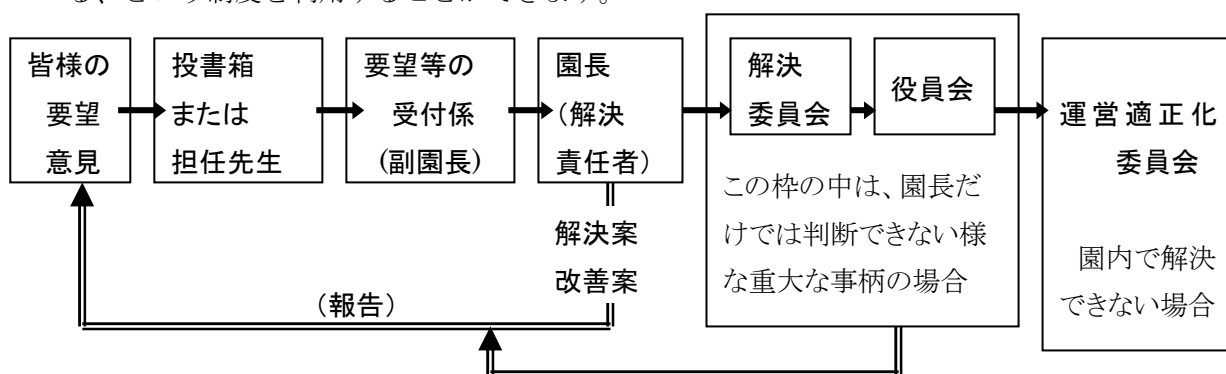
～お知らせ～

皆様からの御意見や苦情・要望について

1. 子どもさんたちのため、こだま学園をよりよいものにしたいと思います。そのため、要望やご意見をお寄せください。お気づきのことを投書箱、または担任へどうぞ。1年中いつでもかまいません。

(投書箱は、こだま学園の2階ロッカー上にあります。この箱は、毎月1回月末に開けます。)

2. 皆様からの要望・苦情・御意見等は、下のような経路をたどって解決、または結論が出され、結果が皆様へ報告されます。
3. 園内で解決できない場合、申し出によって県の運営適正化委員会という第三者が解決にあたる、という制度を利用することができます。



4. 投書を受けるにあたり、投書者のプライバシー保護は徹底いたします。個別での相談をご希望の場合は、以下の方法で投書してください。

①相談のある園児保護者の方、外来児保護者の方は、ご自宅電話番号を記入した紙を入れた封筒にのりで封をし、投書箱に投函してください。

②担当者が記入されている電話番号に電話をかけ、話し合いを持ちます。

(園外での話し合いも可能です。)

③検討の結果を実行します。

註1. 苦情解決委員会の委員は、学識経験者（元高校長）、教育関係者（元東部養護学校長）、卒園児保護者代表で構成されています。

註2. 運営適正化委員会は香川県社会福祉協議会（TEL.Fax 087-861-1300 専用番号）にあります。